



نشریه علمے
دانشجویے

یارا

مددکاری اجتماعی



نگارنده:

مرضیہ محمدی نیا
عضو هیات علمی دانشگاه شاهد

پاییز ۱۴۰۴

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فهرست

۴

سخن سردبیر

۵

تاریخچه مددکاری اجتماعی

۷

مددکاری اجتماعی در جهان

۱۰

مددکاری اجتماعی در ایران

۱۱

مددکاری اجتماعی در دانشگاه شاهد

۱۳

روند های آینده در مددکاری اجتماعی

۱۴

نقش ، کارکرد، اصول و ارزشها در مددکاری اجتماعی

۱۵

روش های مددکاری اجتماعی

۱۶

نهاد های بین المللی و داخلی مددکاری اجتماعی



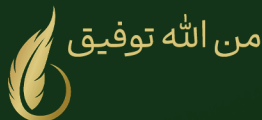
انجمن علمی مددکاری اجتماعی
دانشگاه شاهدتهران

سخن سردبیر

حضرت امیرالمومنین علی علیه السلام

"هرگاه دست احسانی به سوی تو دراز شد آن را با
احسانی افزون تر، پاداش ده"

مددکاری اجتماعی، بیش از آن که یک حرفه باشد،
تعهدی انسانی است به ساختن جامعه‌ای عادلانه‌تر،
همدلانه‌تر و انسانی‌تر. در جهانی که مسائل اجتماعی
با سرعت در حال تغییر و پیچیده‌تر شدن هستند،
نقش مددکاران اجتماعی نه تنها کم‌رنگ نمی‌شود،
بلکه هر روز پررنگ‌تر و حیاتی‌تر جلوه می‌کند. در این
شماره از نشریه، بر آن شدیم تا نگاهی داشته باشیم به
تاریخچه مددکاری اجتماعی؛ از شکل‌گیری آن در جهان
تا سیر تحول و رشد آن در ایران. در کنار مرور پیشینه،
تلاش کرده‌ایم تا نگاهی به جایگاه امروز این حرفه و
نقش آن در پاسخ‌گویی به نیازهای نوظهور اجتماعی
داشته باشیم. این نشریه با رویکردی دانشجویی تهیه
شده و امید ما این است که برای دانشجویان رشته
های علوم اجتماعی، به‌ویژه مددکاری اجتماعی،
بستری برای آشنایی عمیق‌تر با این حوزه و فرصتی
برای تأمل و گفتگو فراهم کند. امید است این نشریه
بتواند گامی هرچند کوچک، در جهت گسترش ادبیات
تخصصی مددکاری اجتماعی و ارتقاء بینش جمعی
نسبت به این حرفه ارزشمند باشد.



سیده نسرین اکبری

تاریخچه مددکاری اجتماعی^(۱)

مددکاری اجتماعی را بزرگترین جنبش غیرسیاسی در سطح جهان برای صلح و عدالت اجتماعی می دانند. تلاشی حرفه ای، علمی، ساختارمند، معطوف به هدف و فارغ از تبعیض های جنسیتی، نژادی، قومی و مذهبی. مددکاری اجتماعی را رسالتی انسانی، اخلاقی و علمی می دانند که از همه ظرفیت ها و منابع موجود و بالقوه در افراد، گروهها، جوامع، نهادها و.. کمک می گیرد تا بهزیستی و کیفیت زندگی افراد را در سایه عدالت اجتماعی، ارتقا بخشد و آنها را برای حل مشکلاتشان توانمند سازد.

تحقیقات نشان می دهند در حوزه مددکاری اجتماعی، به ازای هر دلاری که برای خدمات اجتماعی خرج می شود، سه دلار بازگشت سرمایه برای اقتصاد ملی وجود دارد. براین اساس بسیاری از کشورهای جهان در مقاطع مختلف به آموزش و تربیت مددکاران اجتماعی، جذب، استخدام و ارتقا جایگاه آنان در نظام های تصمیم گیری، سیاست گذاری تا اجرا و مداخله اقدام کرده اند.

1. Social work



اهمیت این رشته در جهان امروز به قدری است که در سازمان‌های بین المللی مانند یونیسف^(۲)، سازمان جهانی بهداشت^(۳)، کمیساریای عالی سازمان ملل برای پناهندگان^(۴) و صلیب سرخ^(۵)، مددکاران اجتماعی نقش کلیدی در برنامه‌های بشردوستانه دارند.

از دیدگاه سازمان ملل متحد، مددکاری اجتماعی یک رشته مبتنی بر حقوق انسانی^(۶) است که بر عدالت اجتماعی^(۷)، کرامت انسانی^(۸) و همبستگی اجتماعی تأکید می‌کند. به بیان دیگر، تعریف دقیق مددکاری اجتماعی تنها به کمک مستقیم فردی محدود نمی‌شود بلکه شامل تغییر ساختارهای اجتماعی و سیاست‌گذاری‌های کلان نیز هست.

مددکاری اجتماعی به طور پیچیده‌ای با ایده کار خیریه مرتبط است، اما باید در معنای وسیع‌تری درک شود. مفهوم خیریه به دوران باستان برمی‌گردد و عمل کمک به فقر ریشه در تمام ادیان بزرگ جهان دارد. با این وجود شکل‌گیری و تداوم مددکاری اجتماعی به صورت یک حرفه علمی و دانشگاهی در جهان با یک سری اتفاقات و حوادث و اقدامات آغاز شد که در ادامه و به تفکیک مطرح می‌گردد.

۲. UNICEF

۳. WHO

۴. UNHCR

۵. Red Cross

۶. Human Rights-based Profession

۷. Social Justice

۸. Human Dignity



مددکاری اجتماعی در جهان

مددکاری اجتماعی به عنوان یک حرفه به سال‌ها پیش برمی‌گردد، زمانی که اولین موسسات رفاه اجتماعی در دهه ۱۸۰۰ در مناطق شهری ظاهر شدند. ریشه‌های آن در تلاش‌های جامعه به طور کلی برای مقابله با مشکل فقر و نابرابری است.

پیشینه‌های پیشامدرن

پیش از ظهور دولت‌های مدرن، کلیسای مسیحی خدمات اجتماعی را (به عنوان مثال) در جهان مدیترانه ارائه می‌داد. هنگامی که امپراتور روم، کنستانتین اول، در قرن چهارم مسیحیت را تأیید کرد، کلیسای تازه مشروعیت یافته، انجمن‌های تدفین، خانه‌های سالمندان، سرپناه بی‌خانمان‌ها، بیمارستان‌ها و پرورشگاه‌ها را در امپراتوری روم تأسیس یا گسترش داد. این موارد اغلب، حداقل تا حدی، از کمک‌های مالی امپراتوری تأمین مالی می‌شدند.

تا سال ۵۸۰ میلادی، کلیسا سیستمی برای توزیع مواد مصرفی به فقرا داشت: با هر بخش، یک دیاکونیم یا دفتر شماس مرتبط بود. صومعه‌ها همچنین اغلب به عنوان آژانس‌های جامع خدمات اجتماعی عمل می‌کردند و به عنوان بیمارستان، خانه سالمندان، پرورشگاه و ایستگاه‌های کمک به مسافران عمل می‌کردند.

طی قرون وسطی، کلیسای مسیحی نفوذ گسترده‌ای بر جامعه اروپایی داشت و مسیحیان، نیکوکاری را یک مسئولیت و نشانه‌ای از تقوای فرد می‌دانستند. این نیکوکاری به شکل کمک‌های مستقیم (مثلاً دادن پول، غذا یا سایر کالاهای مادی برای رفع یک نیاز خاص) انجام می‌شد، نه تلاش برای تغییر ریشه‌های بیماری‌های اجتماعی. از آنجایی که هیچ بوروکراسی مؤثری در زیر حکومت شهری وجود نداشت که قادر به فعالیت‌های خیریه در مقیاس بزرگ باشد، روحانیون این نقش را در اروپا تا اوایل دوره مدرن ایفا می‌کردند. جوامع دیگر سیستم‌های خاص خود را داشتند که شامل نقش‌هایی مانند شفا دهنده سنتی بود.



توسعه مدرن

تا زمان ظهور صنعتی شدن و شهرنشینی، سیستم‌های کمکی غیررسمی کلیسا و خانواده جای خود را به خدمات رفاه اجتماعی ندادند. عمل و حرفه مددکاری اجتماعی منشأ نسبتاً مدرن و علمی دارد و عموماً از سه رشته توسعه یافته تلقی می‌شود. اولین مورد، کار موردی فردی بود، راهبردی که توسط انجمن سازمان‌های خیریه در اواسط قرن نوزدهم پیشگام شد. دوم، مدیریت اجتماعی بود که شامل اشکال مختلف کاهش فقر می‌شد. می‌توان گفت که کاهش فقر در سطح ایالت ریشه در قوانین فقرای انگلیس در قرن هفدهم دارد، اما ابتدا از طریق تلاش‌های انجمن سازمان‌های خیریه نظام‌مند شد. سوم شامل اقدام اجتماعی بود - به جای پرداختن به حل نیازهای فوری فردی، تأکید بر اقدام سیاسی بود که از طریق جامعه و گروه برای بهبود شرایط اجتماعی آنها و در نتیجه کاهش فقر انجام می‌شد. این رویکرد در ابتدا توسط جنبش خانه‌های اسکان توسعه یافت. این امر با جنبشی که به راحتی قابل تعریف نیست، یعنی توسعه نهادها برای رسیدگی به طیف وسیعی از مشکلات اجتماعی، همراه بود. همه این نهادها سریع‌ترین رشد خود را در طول قرن نوزدهم داشتند و پایه‌های اساسی مددکاری اجتماعی مدرن را، چه در تئوری و چه در عمل، بنا نهادند.

مددکاری اجتماعی حرفه‌ای در قرن نوزدهم در انگلستان آغاز شد و ریشه در تحولات اجتماعی و اقتصادی ناشی از انقلاب صنعتی، به ویژه مبارزه اجتماعی برای مقابله با فقر گسترده شهری و مشکلات مرتبط با آن داشت. از آنجا که فقر تمرکز اصلی مددکاری اجتماعی اولیه بود، به طور پیچیده‌ای با ایده کار خیریه مرتبط بود. (امروزه، برای مددکاران اجتماعی معمول است که خود را درگیر پیامدهای ناشی از سایر مشکلات اجتماعی مانند نژادپرستی، تبعیض جنسیتی، بی عدالتی و تبعیض بر اساس سن یا ناتوانی جسمی یا روانی ببینند).



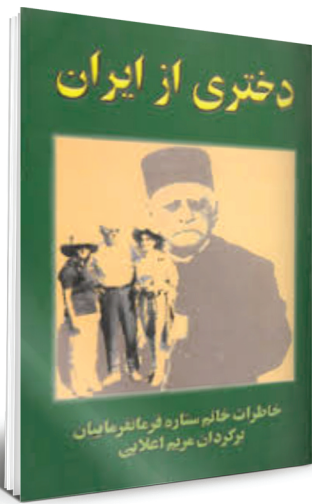
با آغاز قرن بیستم، این سازمان‌های مختلف با بنیان‌های فکری متنوع خود، شروع به ادغام در مددکاری اجتماعی مدرن کردند. بنیادهایی برای بررسی علل ریشه‌ای مشکلات اجتماعی مانند فقر تأسیس شدند و مددکاران اجتماعی در روش‌شناسی خود حرفه‌ای‌تر و علمی‌تر شدند.

حرفه مددکاری اجتماعی در اواخر قرن نوزدهم در اروپا و آمریکای شمالی، در تلاش‌های داوطلبانه برای پرداختن به مسئله اجتماعی، یعنی پارادوکس افزایش فقر در اقتصادی که به طور فزاینده‌ای مولد و مرفه بود، سرچشمه گرفت. تا سال ۱۹۰۰، کار برای بهبود اجتماعی به یک شغل تبدیل شد و مددکاری اجتماعی تا سال ۱۹۳۰ به جایگاه حرفه‌ای دست یافت. تا سال ۱۹۲۰، مددکاران اجتماعی در بیمارستان‌ها و مدارس دولتی و همچنین در آژانس‌های رفاه کودکان، آژانس‌های خانواده و مراکز اسکان یافت می‌شدند. در طول دهه بعد، مددکاران اجتماعی بر مشکلات کودکان و خانواده‌ها تمرکز کردند.

در نتیجه تلاش‌ها برای مفهوم‌سازی روش مددکاری اجتماعی، گسترش برنامه‌های آموزشی مددکاری اجتماعی و ایجاد یک پایگاه مالی پایدار برای برنامه‌های خدمات اجتماعی داوطلبانه، مددکاری اجتماعی تا دهه ۱۹۳۰ به جایگاه حرفه‌ای دست یافت. رکود بزرگ و جنگ جهانی دوم، نگرانی‌های حرفه‌ای را مجدداً مورد توجه قرار داد، زیرا بحران‌های افسردگی و جنگ توجه مددکاران اجتماعی را به خود جلب کرد. پس از جنگ، نگرانی‌های مربوط به سلامت روان اهمیت یافت، زیرا برنامه‌های مربوط به جانبازان و عموم مردم بر ارائه خدمات سلامت روان بستری و سرپایی تأکید داشت. در دهه ۱۹۶۰، مددکاران اجتماعی دوباره با مشکل فقر روبرو شدند. از آن زمان، تعداد مددکاران اجتماعی افزایش یافته است، حتی با اینکه نفوذ این حرفه بر سیاست رفاه اجتماعی کاهش یافته است.



Social Work



آموزشگاه عالی خدمات اجتماعی شروع به تدریس نمود. او اولین دانشجوی ایرانی دانشگاه کالیفرنیا جنوبی بود که در آنجا لیسانس جامعه‌شناسی گرفت و برای گرفتن فوق لیسانس در مددکاری اجتماعی به دانشگاه شیکاگو رفت. ایشان در سال ۱۳۳۷ مدرسه عالی مددکاری اجتماعی تهران را تأسیس کرد. فارغ التحصیلان بعد از ۲ سال، فوق دیپلم اجتماعی می‌شدند. در سال ۱۳۴۴ شمسی مدرک فوق دیپلم به کارشناسی ارتقاء یافت و در سال ۱۳۴۹ شمسی مقطع کارشناسی ارشد مددکاری اجتماعی با عنوان مدیریت خدمات اجتماعی در دانشگاه علامه طباطبائی شکل گرفت. از اقدامات خانم فرمانفرمایان که می‌توان اشاره کرد ایجاد "مراکز رفاه" را در محله‌های فقیرنشین تهران و همچنین سیستم مدرن آموزشی را در مهد کودک‌ها بر اساس اصول تربیتی پایه‌گذاری کردند.

دانشگاه هاروارد نام ستاره فرمانفرمایان را به عنوان یکی از زنان تأثیرگذار تاریخ آمریکا قرار داده است، کتابی که خانم فرمانفرمایان بر اساس خاطرات زندگی و کار حرفه‌ای خود منتشر کرده است، "دختری از ایران" می‌باشد. ایشان در چهارشنبه سوم خرداد ۱۳۹۱ هجری شمسی در ۹۱ سالگی درگذشت.

علاقه به هموعان و یاری رساندن به اقشار ضعیف جامعه همواره از ارزشهای والای انسانی به شمار می‌رفته است در کشور ما توجه به این ارزش والای انسانی از دیرباز وجود داشته است. منابع تاریخی از وجود گروه‌هایی موسوم به «عیاران» در دوره اشکانی خبر می‌دهند که هم و غم خود را رسیدگی به محرومان جامعه قرار داده بودند.

با ظهور اسلام در ایران، توجه به محرومان جامعه و رسیدگی به این امور مورد توجه بیشتری قرار گرفت. احادیث و روایات بسیاری از پیامبر اکرم صلی الله علیه و آله و سلم و ائمه معصوم در رابطه با رسیدگی به محرومان و فقرا وجود دارد. حضرت علی علیه السلام بالاترین نمونه و الگویی مددکاری در عالم بشریت به شمار می‌رود و در رفتار و سیره علوی توجه به این ارزش مشهود است. مبتنی بر این اندیشه در ایران، میلاد حضرت علی (ع) به عنوان روز ملی مددکاری اجتماعی انتخاب شده است.

در ایران نخستین بار در سال ۱۳۳۷ شمسی خانم ستاره فرمانفرمایان کارشناس امور اجتماعی سازمان ملل در



مددکاری اجتماعی در دانشگاه شاهد

شاهد انتخاب شدند.

انتصاب آقای دکتر زاهدی اصل که در آن زمان عضو هیات علمی دانشگاه علامه طباطبائی (رض) بودند، از آن جهت بود که به کمک اساتید دانشگاه مذکور به عنوان متولی رشته مددکاری اجتماعی، راه اندازی و ریل گذاری رشته خدمات اجتماعی با گرایش مددکاری اجتماعی در دانشگاه شاهد استقرار یابد.

یکی از مهمترین اهداف راه اندازی دانشگاه شاهد و به ویژه رشته مددکاری اجتماعی به جهت ارائه خدمات به خانواده های معظم شهدا و جانبازان می باشد. با تاسیس دانشکده علوم انسانی و انتصاب دکتر محمد زاهدی اصل به عنوان ریاست دانشکده از سوی جناب آقای دکتر نوربالا ریاست دانشگاه در زمان مذکور، تلاش ها برای تغییر عنوان رشته از مدیریت خدمات اجتماعی به مددکاری اجتماعی ادامه یافت و در نهایت این تغییر عنوان اتفاق افتاد و دانشگاه شاهد به عنوان دومین دانشگاه کشور رشته مددکاری اجتماعی راراه اندازی نمود.

پس از پیروزی انقلاب اسلامی در بهمن ۱۳۵۷، با صلاحدید شورای عالی انقلاب فرهنگی، دوره زمانی موسوم به "فطرت دانشگاه ها" با هدف کاربردی تر کردن و تلخیص رشته های دانشگاهی آغاز شد. به پیامد این تصمیم، ۱۳ رشته باهم ادغام و تحت عنوان رشته "علوم اجتماعی" شهرت یافت.

علوم اجتماعی به شش گرایش تقسیم و خدمات اجتماعی به عنوان یکی از این گرایش ها شناخته شد. در تعریف گرایش خدمات اجتماعی به صراحت عنوان شده بود که هدف کاربردی آن «تربیت مددکار اجتماعی» می باشد. بدین ترتیب، مددکاری اجتماعی به عنوان زیر مجموعه خدمات اجتماعی در ذیل رشته علوم اجتماعی تعریف شد.

با آغاز به کار دانشگاه شاهد و در سال ۱۳۶۹، با همت و تلاش های ریاست وقت دانشگاه جناب آقای دکتر ضرغام، خدمات اجتماعی به همراه شش رشته دیگر (پزشکی، پرستاری، مامائی، مدیریت، علوم تربیتی و روانشناسی) آغاز به کار و جذب دانشجو نمود. جناب آقای دکتر محمد زاهدی اصل، به نخستین مدیر گروه خدمات اجتماعی در دانشگاه شاهد



با تاسیس دانشکده علوم انسانی و انتصاب دکتر محمد زاهدی اصل به عنوان ریاست دانشکده از سوی جناب آقای دکتر نوربالا ریاست دانشگاه در زمان مذکور، تلاش ها برای تغییر عنوان رشته از مدیریت خدمات اجتماعی به مددکاری اجتماعی ادامه یافت و در نهایت این تغییر عنوان اتفاق افتاد و دانشگاه شاهد به عنوان دومین دانشگاه کشور رشته مددکاری اجتماعی راره اندازی نمود.

به جهت استفاده از مسیر علمی صحیح، اساتیدی چون جناب آقای دکتر ذوالفقاری (دکتری جامعه شناسی)، مرحوم خانم دکتر زهرا داریاپور (دارای کارشناسی مددکاری اجتماعی و دکتری جامعه شناسی) به عنوان نخستین اعضای هیات علمی گروه استخدام شدند. با این وجود در تمامی سالهای حضور مددکاری اجتماعی در دانشگاه تلاش شد از فارغ التحصیلان مددکاری اجتماعی برای تدریس دروس تخصصی استفاده شده است. با این وجود طی سال ۱۴۰۳ دو نفر عضو هیات علمی مددکار اجتماعی در دانشگاه جذب شد.



روندهای آینده در مددکاری اجتماعی

حوزه مددکاری اجتماعی در حال تغییر عمیقی است که ناشی از نیازهای پیچیده اجتماعی، پیشرفت‌های تکنولوژیکی و تمرکز مجدد بر عملکرد اخلاقی و پاسخگو به فرهنگ است. همزمان با واکنش مددکاران اجتماعی به چالش‌هایی مانند نابرابری سیستماتیک، بحران‌های سلامت روان و نیازهای رو به رشد جمعیت‌های سالمند و محروم، نوآوری در کنار تعهد پایدار به ارزش‌های این حرفه: خدمت، عدالت اجتماعی، کرامت و ارزش فرد و اهمیت روابط انسانی، در حال ظهور است.

فناوری و اخلاق در عمل

در حالی که ابزارهای دیجیتال مانند سلامت از راه دور، پرونده‌های الکترونیکی و تجزیه و تحلیل داده‌ها، کارایی‌های جدیدی را در ارائه خدمات ایجاد کرده‌اند، ملاحظات اخلاقی ضروری را نیز مطرح می‌کنند. مددکاران اجتماعی باید نوآوری را با ارزش‌های خودمختاری مددجو، محرمانگی و مراقبت فردی متعادل کنند و اطمینان حاصل کنند که فناوری، قضاوت حرفه‌ای و ارتباط انسانی را که در هسته اصلی عمل قرار دارد، تقویت می‌کند، اما جایگزین آن نمی‌شود.

سلامت از راه دور: گسترش دسترسی مسئولانه

سلامت از راه دور همچنان به بهبود دسترسی به مراقبت، به ویژه برای جمعیت‌های روستایی، خانه‌نشین یا حاشیه‌نشین، ادامه می‌دهد. با این حال، مددکاران اجتماعی باید اطمینان حاصل کنند که خدمات مجازی رضایت آگاهانه را رعایت می‌کنند، از حریم خصوصی محافظت می‌کنند و به ترجیحات فرهنگی و ارتباطی مددجویان احترام می‌گذارند. عملکرد مؤثر سلامت از راه دور نیازمند آگاهی اخلاقی، سواد دیجیتال و توانایی حفظ اتحادهای درمانی قوی در سراسر پلتفرم‌ها است.



اصول و ارزش های مددکاری اجتماعی

ارزش ها راهنمای موثری برای اقدام مددکار در فعالیت و عمل روزانه وی است. ارزش ها مجموعه ای است از باورهای ما. ارزش ها در فرهنگ مددکاری اجتماعی، آداب و رسوم، معیارهای رفتار و اصولی است که توسط فرهنگ، یک گروه از مردم با یک فرد مطلوب در نظر گرفته می شود. در این فرهنگ اخلاقیات عبارتند از نظامی از اصول اخلاقی و انتظارات مربوط به درست در مقابل غلط، یا حق در مقابل باطل و فلسفه یا دانش و رفتاری که یک فرد، یک گروه، یک حرفه یا فرهنگ به آن عمل می کند. ارزش هایی چون حرمت مقام انسان، برابری انسانها، عدالت اجتماعی در کنار اصولی چون فردیت، پذیرش مشارکت، استقلال مراجع، رابطه حرفه ای، خودآگاهی مددکار اجتماعی و رازداری ستون های مقاوم حرفه مددکاری اجتماعی هستند.

۹. Clinical Social Work

۱۰. School Social Work

۱۱. Community Social Work

۱۲. Medical Social Work

۱۳. Policy Practice

۱۴. Social Change



نقش ها و کارکردهای مددکاری اجتماعی

تعریف دقیق مددکاری اجتماعی با بررسی نقش ها و کارکردهای آن تکمیل می شود. مددکاران اجتماعی در حوزه های مختلفی فعالیت می کنند که شامل (مددکاری اجتماعی بالینی)^(۹)، مددکاری اجتماعی مدرسه ای^(۱۰)، مددکاری اجتماعی جامعه ای^(۱۱)، مددکاری اجتماعی پزشکی^(۱۲) و کار در حوزه سیاست گذاری اجتماعی^(۱۳) است. در سطح خرد، مددکار اجتماعی به صورت مستقیم با مراجعان برای حل مشکلات روانی، خانوادگی یا اجتماعی کار می کند. در سطح میانه، او با سازمان ها، مدارس، بیمارستان ها و نهادهای حمایتی همکاری دارد تا خدمات اجتماعی را بهینه کند.

در سطح کلان، مددکار اجتماعی می تواند در طراحی و اصلاح قوانین اجتماعی، برنامه های رفاهی و سیاست های عمومی مشارکت داشته باشد.

این سه سطح فعالیت نشان می دهند که (مددکاری اجتماعی فقط یک حرفه حمایتی نیست بلکه یک عامل موثر در تغییر اجتماعی)^(۱۴) است.

روش های مددکاری اجتماعی

روش های مددکاری فردی یا کار با فرد و مددکاری کار با گروه^(۱۶)، و مددکاری جامعه ای یا کار با جوامع^(۱۷) به مددکاری کل نگر^(۱۸) تبدیل شده است. مددکاران اجتماعی، بسته به علاقه، تبحر، و سابقه کار خود، در یکی از سه تیم کاری، یعنی: تیم فرزندان و خانواده، تیم حقوق قضایی و کودکان بزهکار، و تیم مددکاری برای سالمندان، بیماران، معلولین و نیازمندان و محرومان اجتماعی و نظایر آن، مشغول به کار می شوند. بنابراین، مشکلات و مسایل مددجویان را از سطح فردی تا جامعه ای و بعبارت دیگر، از سطح خرد تا میانه تا کلان، پیگیری می کنند.

۱۵. Case Work ۱۶. Group Social Work ۱۷. Community Social Work ۱۸. Holistic Social Work



نهادهای بین المللی و داخله مددکاری اجتماعی

مددکاران اجتماعی ایران از سال ۲۰۱۲
عضو این فدراسیون شده است.

فدراسیون بین المللی مددکاران اجتماعی (IFSW) یک سازمان بین المللی غیردولتی برای مددکاری اجتماعی حرفه‌ای است که شامل ۱۴۱ انجمن حرفه‌ای مددکاری اجتماعی و بیش از ۳ میلیون مددکار اجتماعی در سراسر جهان را نمایندگی می‌کند. IFSW دارای وضعیت مشاوره رسمی (مقام مشورتی) با سازمان ملل متحد و سایر نهادهای جهانی است. هدف این سازمان کمک به دستیابی به یک دنیای عادلانه اجتماعی از طریق مددکاری اجتماعی حرفه‌ای است IFSW و شرکای آن استانداردهای بین المللی مددکاری اجتماعی، تعریف مددکاری اجتماعی و سیاست‌هایی را تنظیم و بررسی می‌کنند که نتایج عملکرد خوب را ارتقا می‌دهند.

انجمن‌های صنفی و علمی نیز نظیر انجمن مددکاران اجتماعی ایران، انجمن علمی مددکاری اجتماعی ایران، کانون کلینیک‌های مددکاری اجتماعی کشور از مهمترین انجمن‌های فعال محسوب می‌شوند که به ارائه خدمات متنوعی در سطوح مختلف اقدام می‌نمایند.

فدراسیون بین المللی مددکاران اجتماعی (IFSW) یک سازمان بین المللی غیردولتی و غیرسیاسی است که مقرآن در حال حاضر در سوئیس است. این سازمان در کنار دو سازمان دیگر یعنی انجمن بین المللی آموزشگاه‌های مددکاری اجتماعی (IAASW) و شورای بین المللی رفاه اجتماعی (ICSW) به عنوان سازمان‌های مرجع حرفه مددکاری اجتماعی شناخته می‌شوند. تاریخچه تأسیس فدراسیون به ۹۱ سال پیش (۱۹۲۸) بازمی‌گردد که پس از جنگ جهانی دوم، دو سازمان‌های مرجع مذکور از آن جدا و مستقل شدند. در حال حاضر، این نهاد بین المللی در سازمان ملل متحد و بسیاری از سازمان‌های حقوقی دیگر در سطح جهان نقش مشورتی دارد و هر سال یک روز به بهانه روز جهانی مددکاری اجتماعی، اعضای آن در مقر سازمان ملل با دبیرکل سازمان ملل و مدیران آن دیدار می‌کنند. فدراسیون وظیفه اصلی خود را ایجاد انسجام بین مددکاران اجتماعی سراسر جهان و تلاش برای ارتقاء عدالت اجتماعی، حقوق بشر و شمول اجتماعی تعریف کرده است و به نوعی یک سازمان صنفی برای مددکاران اجتماعی سراسر جهان محسوب می‌شود. این فدراسیون، همچنین مسئولیت تدوین و نظارت بر اجرای سندهای بین المللی حوزه مددکاری اجتماعی را بر عهده دارد. در حال حاضر ۱۲۸ کشور و مجموعاً حدود ۳ میلیون مددکار اجتماعی عضو این سازمان هستند انجمن



منابع

[https://www.nu.edu/blog/the-future-of-so-](https://www.nu.edu/blog/the-future-of-social-work-trends-and-innovations/)

[cial-work-trends-and-innovations/](https://www.nu.edu/blog/the-future-of-social-work-trends-and-innovations/)
Lymbery. "The History and Development
of Social Work".

Popple, Philip R. and Leighninger, Leslie.
Social Work, Social Welfare, American So-
ciety. Boston: Allyn&Bacon, ٢٠١١. Print

[https://www.psychology.org/so-](https://www.psychology.org/social-work/)
[cial-work/](https://www.psychology.org/social-work/)



. یارا .

نشریه انجمن علمی . دانشجویی
رشته مددکاری دانشگاه شاهد تهران



انجمن علمی مددکاری اجتماعی
دانشگاه شاهد



دانشگاه شاهد
دانشگاه تراز انقلاب اسلامی